МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования

**«Южно-Уральский государственный университет**

**(национальный исследовательский университет)»**

**Высшая школа электроники и компьютерных наук**

**Кафедра системного программирования**

**ОТЗЫВ НАУЧНОГО РУКОВОДИТЕЛЯ**

на выпускную квалификационную работу

**Витомскова Алексея Вадимовича**

«Разработка интеллектуальной системы автоматизированной обработки обращений граждан»,

представленную на соискание академической степени магистра по направлению 02.04.02 «Фундаментальная информатика и информационные технологии»

Работа с обращениями граждан является неотъемлемой частью работы всякой организации, работающей с населением. Цифровизация делает актуальной и необходимой автоматизацию обработки обращений граждан.

В ходе выполнения выпускной квалификационной работы магистра перед Витомсковым Алексеем Вадимовичем были поставлены следующие задачи:  
разработка интеллектуальной системы автоматизированной обработки обращений граждан, её тестирование и внедрение. Поставленные задачи были выполнены в полном объёме.

В процессе написания выпускной квалификационной работы Витомсков Алексей Вадимович продемонстрировал высокий уровень профессиональной подготовки. Работа выполнена самостоятельно и на высоком уровне. По итогам работы интеллектуальная система автоматизированной обработки обращений граждан, разработанная Витомсковым А.В., внедрена в компании «Интерсвязь» и используется в данной компании.

Процент оригинальности текста выпускной квалификационной работы   
Витомскова Алексея Вадимовича, согласно протоколу проверки в системе «ВУЗ-Антиплагиат», - 85,42%.

Считаю, что выпускная квалификационная работа А.В. Витомскова заслуживает оценки «**отлично**», а её автор – присвоения ему академической степени магистра фундаментальной информатики и информационных технологий по направлению «Фундаментальная информатика и информационные технологии».

**Научный руководитель**

Профессор кафедры СП,

д.ф.-м.н., доцент Р.Ж. Алеев

\_\_.\_\_.2021